



Marjolaine ROSSET

*Création de faire-part artisanaux
Conseil en communication - Graphisme*

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre :

- Madame Marjolaine ROSSET, inscrite au répertoire des métiers sous le numéro 504 119 108 RM 01, au code APE numéro 1812Z, domiciliée 14 rue les Galamières 01800 MEXIMIEUX, à l enseigne commerciale « COM'EN HARMONIE », ci-après dénommée « le vendeur » d'une part ;

ET

- Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat de produits et/ou services présentés sur la vitrine du site, ci-après dénommée « l'acquéreur », d'autre part.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acquéreur et les conditions applicables à toute acquisition de produits et/ou de services présentés par le biais du site, que l'acquéreur soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un bien et/ou d'un service présenté sur la vitrine du site implique une acceptation sans réserve par l'acquéreur des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acquéreur.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES PROPOSES

Les services et types de produits offerts sont présentés sur la vitrine du site du vendeur.

Il s'agit de produits de l'imprimerie (photographie, cartes) personnalisés, et plus précisément de faire-parts et autres visuels (livre d'or, remerciements, menus, ballotins de dragées et leurs étiquettes, cartes de vœux, marque place, invitations diverses,...), artisanaux et créés sur-mesure par le vendeur en fonction des demandes de l'acquéreur.

En outre le vendeur propose également des services de conseil en communication et graphisme (stratégie, plan de communication, mise en place de charte graphique, cartes de visite, logotypes, affiches, flyers, pochettes d'album CD ou/et DVD, invitations,...)

Les photographies sur la vitrine du site sont des exemples de créations artisanales sur-mesure réalisés par le vendeur. Chaque projet, chaque création, chaque produit est unique et propre à chaque commande.

Aucune réclamation ne sera acceptée après réception des produits, tant concernant les couleurs que s'agissant de l'impression du texte. D'autant plus que le vendeur propose à l'acquéreur, en plus de l'envoi par courriel de la maquette sous format PDF, comme indiqué à l'article 5 des présentes, l'envoi par courrier de la version papier de la maquette.

L'impression du texte se fera avec le texte, la couleur et la police de caractère choisis par l'acquéreur lors de la commande. Suivant les réglages colorimétriques de l'écran, il se peut qu'il y ait une légère différence de teinte avec l'impression réelle. Dans ce cas, aucune réclamation de pourra être acceptée. D'autant plus que le vendeur propose à l'acquéreur, en plus de l'envoi par courriel de la maquette sous format PDF, comme indiqué à l'article 5 des présentes, l'envoi par courrier de la version papier de la maquette.

ARTICLE 3 : TARIFICATION

Les prix figurant sur le site sont des prix hors taxe en euros, la TVA n'étant pas applicable dans le régime fiscal de COM'EN HARMONIE, conformément à l'article 293 B du C.G.I.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix annoncé le jour de la commande sera le seul applicable à l'acquéreur.

Pour les faire-parts et autres visuels, les prix comprennent la personnalisation du thème de l'acquéreur, la mise en page, l'envoi de maquette, l'impression, la finalisation (montage et embellissement), le pliage et les enveloppes (quand celles-ci ne sont pas customisées).

Les faire-parts sont livrés, pliés et montés.

Ces prix sont dégressifs en fonction des quantités demandées (commande minimum de 20 exemplaires).

Pour les réalisations graphiques, les prix comprennent la recherche de personnalisation en adéquation avec le projet et les fichiers fournis par l'acquéreur, la mise en page, et l'envoi du fichier final par mail ou par courrier, sur DVD- Rom pour les projets plus volumineux.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

ARTICLE 4 : AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente des produits et services présentés sur la vitrine du site est réservée aux acquéreurs qui résident en France ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

ARTICLE 5 : PRISE DE COMMANDE

Comme indiqué à l'article 2 des présentes, les produits et services sont présentés sur la vitrine du site.

5.1 Le bon de commande

L'acquéreur, qui souhaite acheter un produit et/ou un service doit faire une demande de devis au vendeur comme suit :

- par courriel à l'adresse électronique suivante : contact@comenharmonie.fr ;
- par téléphone au numéro suivant : 06.44.83.24.50 (n'hésitez pas à laisser un message avec vos coordonnées, le vendeur vous recontactera le plus rapidement possible) ;
- en remplissant le formulaire de contact en ligne, en y indiquant a minima ses nom, prénom et adresse électronique ;
- ou bien par courrier à l'adresse postale suivante :
COM'EN HARMONIE, Madame Marjolaine ROSSET,
14 rue les Galamières 01800 MEXIMIEUX.

À réception de la demande de devis sollicitée par l'acquéreur, le vendeur lui fera parvenir par courriel ou par courrier deux fiches :

- une fiche d'identification sur laquelle l'acquéreur indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- une fiche devis dans laquelle l'acquéreur pourra détailler ses souhaits précis (thème, couleurs, nombres d'exemplaires,..).

À réception (par voie postale ou électronique) des deux fiches supra évoquées et remplies par l'acquéreur, le vendeur transmettra par courriel à l'acquéreur le devis détaillé et les versements à effectuer, à savoir 40 % d'acompte à l'acceptation du devis (la création commence à compter de l'encaissement de l'acompte) et 60 % à la validation de la maquette finale.

L'original du devis, signé, paraphé à chaque page et précédé des mentions « lu et approuvé » et « bon pour accord » est à retourner par voie postale ou électronique, avec le premier règlement (acompte de 40 %). Les modalités de règlements sont précisées infra.

Le « bon pour accord » fait office de bon de commande et implique la validation et acceptation des présentes conditions générales de ventes, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir d'autres conditions.

Les présentes conditions générales de vente sont téléchargeables sous format PDF sur le site (un lien vers le site figure sur le devis).

5.2 Le bon à tirer

L'acquéreur recevra par courriel une visualisation de son faire-part sous format PDF. Cette maquette fait office de « BON A TIRER ».

- Soit l'acquéreur ne décèle aucune erreur. Le vendeur en est alors informé et envoie par voie postale la version papier de la maquette. Si la version papier convient également à l'acquéreur, celui-ci donne par retour de courriel ou courrier son accord pour lancer l'impression en validant le « BON A TIRER » et en joignant le deuxième règlement (60 % du montant global). Le client s'engage à bien vérifier l'orthographe et le contenu du

graphisme avant de renvoyer son « BON A TIRER ». Le texte est intégré tel que l'acquéreur l'aura saisi lors de sa commande ;

- Soit l'acquéreur décèle une erreur, il devra alors simplement répondre au vendeur en précisant l'erreur à corriger. Le vendeur lui enverra alors un nouveau courriel avec une nouvelle visualisation du faire-part. Si l'acquéreur ne décèle plus aucune erreur, le vendeur en est alors informé et envoie par voie postale la version papier de la maquette. Si la version papier convient également à l'acquéreur, celui-ci donne par retour de courriel ou courrier son accord pour lancer l'impression en validant le « BON A TIRER » et en joignant le deuxième règlement (60 % du montant global). Le client s'engage à bien vérifier l'orthographe et le contenu du graphisme avant de renvoyer son « BON A TIRER ». Le texte est intégré tel que l'acquéreur l'aura saisi lors de sa commande.*

Le vendeur accepte deux émissions de « BON A TIRER » gratuites. Au-delà, chaque émission sera facturée 20 euros.

L'envoi du « BON A TIRER » par l'acquéreur entraîne son acceptation pleine et entière du produit, notamment quant à l'impression de l'image et/ou du texte tels qu'ils sont figurés sur le « BON A TIRER », et quant à l'ensemble de la mise en page (couleur, caractère, orthographe, grammaire).

En validant le « BON A TIRER », l'acquéreur s'engage sur le nombre d'exemplaires, le format, la formule et la finition choisis.

Aucune réclamation ne pourra être reçue après validation du « BON A TIRER » par l'acquéreur.

À réception du « BON A TIRER » validé, le vendeur communique par courriel ou courrier confirmation et enregistrement de la commande finalisée. Le bénéfice de la commande est personnel à l'acquéreur et ne peut être cédé sans l'accord du vendeur.

Les produits sont imprimés par le vendeur conformément au « BON A TIRER » validé.

ARTICLE 6 : RETRACTATION - ANNULATION

La fourniture du service par le vendeur commençant dès la validation du « BON A TIRER » de l'acquéreur, ce dernier renonce expressément à son droit de rétractation, conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation qui s'applique à tous les produits ayant un fort caractère de personnalisation à destination de l'acquéreur et de ce fait ne pouvant être réutilisés par le vendeur en cas de retour.

De ce fait les produits, étant personnalisés, ne pourront faire l'objet d'un remboursement dans la mesure où ceux-ci ont été livrés dans le respect des présentes conditions générales de vente.

Toutefois, l'acquéreur a la possibilité d'annuler librement et gratuitement sa commande si celle-ci n'est pas traitée, et avant réalisation par le vendeur de la maquette et du « BON A TIRER ».

En cas de réalisation d'une maquette et d'un « BON A TIRER », le travail fourni par le vendeur étant du sur-mesure et nécessitant un travail et un temps et de réflexion importants, l'annulation entraîne le non-remboursement de l'acompte versé.

Aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la maquette et du « BON A TIRER » entraînant automatiquement l'impression de la commande.

Le défaut de paiement dans les conditions prévues dans les présentes entraîne l'annulation de la commande.

ARTICLE 7 : MODALITES DE PAIEMENT

Comme indiqué à l'article précédent, le paiement s'effectuera en plusieurs temps : 40% d'acompte à l'acceptation du devis et du « bon de commande » (la création commence à compter de l'encaissement de l'acompte), puis le solde, à savoir 60% du montant global, à la validation de la maquette finale et du « BON A TIRER ».

Le règlement des produits et/ou services peut s'effectuer au choix de l'acquéreur :

- soit par chèque libellé à l'ordre de COM'EN HARMONIE, à envoyer à l'adresse suivante : COM'EN HARMONIE, Madame Marjolaine ROSSET, 14 rue les Galamières 01800 MEXIMIEUX ; la mise à l'encaissement du chèque est réalisée dès réception du chèque ;*
- soit par virement bancaire ; l'acquéreur devra contacter le vendeur afin que celui-ci lui transmette son RIB.*

ARTICLE 8 : LIVRAISON

Les produits sont livrables à l'adresse mentionnée dans la fiche d'identification renseignée par l'acquéreur. Cette adresse ne peut être que dans l'aire géographique convenue à l'article 4 des présentes. Tout changement de lieu de livraison ou livraisons multiples doivent faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

Le vendeur ne peut être tenu responsable d'un défaut d'acheminement lorsque l'adresse indiquée par l'acquéreur est erronée.

Dans tous les cas, les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. Le transfert du risque a lieu dès l'expédition du colis par le vendeur.

Les risques sont donc à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur.

En cas de dommage pendant le transport, le vendeur ne saurait en aucun cas en être tenu responsable.

À la réception des produits, il appartient à l'acquéreur de vérifier la conformité du colis avec le bordereau d'expédition, ainsi que le cas échéant, de faire toutes les constatations nécessaires et formuler ses réserves écrites auprès du transporteur seul responsable jusqu'à preuve contraire.

Les délais de traitement et d'expédition de la commande sont de 15 à 20 jours ouvrés, hors retard non dû au vendeur, à compter du règlement total de la commande.

En cas de paiement par chèque, la commande finalisée sera traitée à compter de l'encaissement du chèque.

En conséquence, les délais d'expédition courent à compter du jour de l'encaissement du chèque. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont nullement contractuels. Ils sont indiqués aussi exactement que possible, mais sont en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport. Les fabrications sont opérées en fonction des

disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, à retenue ni annulation des commandes en cours. Mais si après un mois après la date de livraison prévue, le produit n'a pas été fabriqué, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être annulée à la demande de l'une ou l'autre partie, l'acquéreur pourra obtenir la restitution de l'intégralité de son règlement à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Le vendeur tiendra l'acquéreur au courant en terme opportun du cas de force majeure .

Les livraisons sont effectués en colissimo suivi 48H (remise du colis sans signature). Si l'acquéreur souhaite une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique. Quel que soit le mode d'expédition choisi, il sera fourni à l'acquéreur dès que possible un numéro qui lui permettra de suivre en ligne la livraison du colis.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE DE L'ACQUEREUR

L'acquéreur est personnellement responsable de l'utilisation qu'il fait des produits qu'il acquiert auprès du vendeur, ainsi que du contenu qu'il y fait incorporer par le vendeur (images, graphismes, textes ou autres).

L'acquéreur garantie de n'inclure dans lesdits produits aucun texte, image, dessin, marque de fabrique ou de service, ni aucun travail dont les droits de propriété intellectuelle appartiendrait à un tiers dont il n'aurait pas obtenu préalablement les autorisations appropriées des propriétaires.

L'acquéreur garantit que les produits qu'il commande n'enfreindront aucun droit d'une tierce partie, y compris droit de propriété intellectuelle, de marque déposée, droit d'atteinte à la vie publique ou privée.

L'acquéreur garantit qu'il ne calomnier ni ne diffamera aucune tierce partie.

ARTICLE 10 : DROIT DE PROPRIETE ET DROIT D'AUTEUR

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

Ce site contient des graphiques, des photographies, des images, des modèles de document, des maquettes, du texte, des polices de caractères, des logiciels et d'autres informations (ci-après désignés comme « contenu »). Ce site et tout son contenu sont la propriété soumise au droit de propriété intellectuelle du vendeur ou sont la propriété soumise au droit de reproduction des parties qui ont donné au vendeur l'autorisation d'utiliser une telle propriété. Tous les droits de ce site et de son contenu sont réservés à travers le monde. Il est strictement interdit de conserver, de copier, de distribuer, de publier ou d'utiliser toute partie du contenu à l'exception de ce qui est expressément autorisé dans les présentes conditions.

ARTICLE 11 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acquéreurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le vendeur se réserve le droit de collecter des informations sur les acquéreurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acquéreurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au vendeur. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le site a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous les numéros d'enregistrement 1568126 v o.

ARTICLE 12 : ARCHIVAGE - PREUVE

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE

Le Contrat et les présentes conditions générales seront régis par le droit français. Toute contestation relative à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes relèvera de la compétence exclusive des juridictions de la ville dont dépend le vendeur, à moins que ce dernier ne préfère saisir toute autre juridiction compétente, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

Cette clause s'applique même en cas de référé ou de demande incidente.

Com'en Harmonie - Mme Marjolaine ROSSET

Entreprise déclarée à l'INSEE sous le régime auto-entrepreneur

Immatriculation au registre des métiers sous le n° 504 119 108 RM 01

SIRET : 504 119 108 00026 - APE : 1812Z Autre imprimerie (labeur)

TVA non applicable : article 293 B du C.G.I.